



EMANUELA MURGULEȚ (ANTON)

Cetățenie: română Data nașterii:

Locul nașterii: Onești, România

Gen: Feminin ☎ Număr de telefon:

✉ E-mail: _____

📍 Acasă:

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

🏢 **KARPATEN OUTGOING SRL** – Str. Nicolae Iorga nr. 5, Bucuresti, România

Localitatea: Str. Nicolae Iorga nr. 5, Bucuresti | Țara: România

Manager Dezvoltare Business – Segment Croaziere

[01/02/2025 – În curs]

Responsabilități principale:

- Dezvoltarea și implementarea strategiilor comerciale pentru creșterea vânzărilor pe segmentul croazierelor.
- Identificarea de noi oportunități de business și negocierea parteneriatelor strategice cu companii de profil, linii de croazieră și agenții de turism.
- Analiza pieței și a tendințelor din industria turismului maritim pentru optimizarea portofoliului de produse.
- Crearea și coordonarea campaniilor de promovare dedicate croazierelor, adaptate diferitelor piețe și segmente de clienți.
- Formarea și susținerea echipelor de vânzări și consultanță prin traininguri specializate în turism de croazieră.
- Reprezentarea companiei la târguri internaționale, conferințe și evenimente de profil (ex. Seatrade Cruise Global, ITB Berlin).

🏢 **IT GOVERNANCE CONSULTING SRL** – Str. Nicolae Constantinescu nr. 11, sector 1, Bucuresti, România

Localitatea: Str. Nicolae Constantinescu nr. 11, sector 1, Bucuresti | Țara: România

Administrator si Asociat Unic

[01/09/2024 – În curs]

Principalele activități și responsabilități

- Dezvoltare și implementare soluții IT personalizate (software, ERP/CRM, integrare sisteme).
- Consultanță IT strategică: transformare digitală, managementul și securitatea datelor, soluții cloud.
- Administrare infrastructură IT: servere, rețele, suport tehnic, backup și recuperare date.
- Securitate cibernetică: evaluarea riscurilor, politici de protecție, conformitate GDPR.
- Management proiecte IT: planificare, coordonare și optimizare procese prin soluții tehnologice.
- Sprijin pentru clienți prin training, suport și strategii IT aliniate obiectivelor de business.

🏢 **PARADISE & BEYOND SRL** – Str. Gen. Andrei Popovici nr. 10, Sector 1, București, România

Localitatea: Str. Gen. Andrei Popovici nr. 10, Sector 1, București | Țara: România

Administrator agenție de turism turoperatoare

[31/03/2023 – În curs]

Responsabilități principale:

- Planificarea și organizarea călătoriilor de afaceri și a evenimentelor corporative
- Dezvoltarea de experiențe turistice personalizate, adaptate diverselor tipuri de clienți
- Coordonarea logistică pentru desfășurarea optimă a programelor de business și leisure
- Implementarea de soluții integrate, eficiente și flexibile
- Furnizarea de servicii orientate spre excelență și satisfacția clienților

 **KEY OFFICE SRL (CROAZIERE.NET)** – Str. Benjamin Franklin nr. 9, Sector 1, București, România

Localitatea: Str. Benjamin Franklin nr. 9, Sector 1, București | Țara: România

Manager de produse în turism

[14/07/2014 – 30/10/2025]

Responsabilități principale:

- Coordonarea completă a activităților turistice externe
- Optimizarea relațiilor cu clienții, agențiile și furnizorii
- Activități de ticketing și gestionare rezervări
- Negocierea contractelor și parteneriatelor comerciale
- Organizarea și susținerea trainingurilor interne
- Conceperea și implementarea ofertelor promoționale
- Administrarea și actualizarea website-ului agenției
- Atingerea obiectivelor de echipă și monitorizarea performanței
- Extinderea portofoliului de clienți prin strategii de dezvoltare
- Specializare în vânzarea pachetelor turistice de tip croazieră

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

Școala Doctorală Administrarea Afacerilor

Academia de Studii Economice din București [01/10/2018 – În curs]

Localitatea: București | Țara: România | Site de internet: <https://doctorat.ase.ro/programe/administrarea-afacerilor/>

Diplomă de Masterat / Specializarea: Administrarea Afacerilor

Universitatea Româno-Americană / Facultatea de Economie a Turismului Intern și Internațional [01/10/2013 – 01/07/2015]

Localitatea: București | Țara: România | Site de internet: <https://www.rau.ro/>

Diplomă de Masterat / Specializarea: Științe Economice și Organizaționale

Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias [10/01/2014 – 01/07/2014]

Localitatea: Lisabona | Țara: Portugalia | Site de internet: <https://www.ulusofona.pt/>

Diplomă de Licență / Specializarea Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor

Universitatea Româno-Americană / Facultatea de Economie a Turismului Intern și Internațional [01/10/2010 – 30/07/2013]

Localitatea: București | Țara: România | Site de internet: www.rau.ro

Diplomă Modul I și II / Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic

Universitatea Tehnică de Construcții București [01/10/2012 – 01/07/2013]

Localitatea: București | Țara: România | Site de internet: <https://utcb.ro/>

Diplomă de Bacalaureat

Colegiul Național "Grigore Moisil" Onești [01/09/2006 – 30/07/2010]

Localitatea: Onești | Țara: România | Site de internet: <https://moisilonesti.ro/>

COMPETENȚE LINGVISTICE

Limbă(i) maternă(e): română

Altă limbă (Alte limbi):

engleză

COMPREHENSIUNE ORALĂ A1 CITIT A1 SCRIS A1

EXPRIMARE SCRISĂ A1 CONVERSAȚIE A1

Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat

PUBLICAȚII

[2022]

The Influence of Social Networks on the Digital Recruitment of Human Resources: An Empirical Study in the Tourism Sector

Autori: Oncioiu Ionica, Emanuela Anton, Ana Maria Ifrim, Diana Andreea Mandricel,
Sustainability 2022, 14 (6), 3693.

[2019]

Cruise industry in Romania – An emerging market

Autori: Emanuela Anton

Proceedings of the 13th International Conference on Business Excellence, Bucharest, Romania, 2019, pp. 528-536,
ISSN 2558-9652

[2024]

Seaside holiday preferences versus tourists' budgets. A multinomial logistic analysis.

Autori: Emanuela Anton

Journal of Research and Innovation for Sustainable Society, Vol. 7, Nr. 1, 2025, pp. 182-192, ISSN 2668-0416

[2020]

Employee Skills Demand in the Hospitality Industry: Seasonal vs. Non-Seasonal Tourist Destinations

Autori: Mihaela Parteca, Jacqueline Nathalie Harba, Gabriela Tigu, Emanuela Anton
Cactus Tourism Journal, Vol. 2, Nr. 2, 2020, pp. 28-25, ISSN 2247-3297

[2019]

The Answer to a Sustainable and Competitive Tourist Destination – The Advantages of a Destination Management Organization in Predeal, Romania

Autori: Gabriela Tigu, Mihaela Parteca, Jacqueline-Nathalie Harba, Emanuela Anton

Proceedings of the BASIQ International Conference, Bari, Italia, 2019, pp. 680-687, ISSN 2457-483X

[2020]

Perspectives and reviews in the use of narrative strategies for communicating fake news in the tourism industry

Autori: Emanuela Anton, Cosmin Alexandru Teodorescu, Vanesa Madalina Vargas

Perspectives and reviews in the use of narrative strategies for communicating fake news in the tourism industry.

CONFERINȚE ȘI SEMINARE

Montreal, Canada

Diplomă pentru absolvirea cursului International Air Transport Association / „Foundation in Travel and Tourism” acreditată de IATA Montreal, Canada

București

Diplomă pentru cunoșterea funcționalităților de bază ale sistemului global de distribuție „Amadeus”acreditată de către Amadeus Marketing România;

București

Diploma pentru absolvirea cursului de baza "Worldspan", Travelport